

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR BAGAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.3. Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
1.3.1 Teoritis .....	4
1.3.2 Praktik .....	4
1.4. Tempat dan Waktu Praktik Kerja Lapangan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Public Relations .....	6
2.1.1. Pengertian Public Relations .....	6
2.1.2. Tujuan dan Fungsi Public Relations .....	7
2.1.3. Ruang Lingkup Public Relations .....	10
2.2. Corporate Social Responsibility (CSR) .....	14
2.2.1. Definisi CSR .....	14
2.2.2. Perkembangan CSR .....	15
2.2.2.1 Perkembangan CSR di Dunia .....	15
2.2.2.2 Perkembangan CSR di Indonesia .....	17

2.2.3. Ruang Lingkup CSR .....	18
2.2.4. Jenis-jenis CSR .....	20
2.3. Peran Humas dalam Kegiatan CSR .....	21
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>22</b>
3.1. Profil Perusahaan .....	22
3.1.1. Perkembangan Produk Semen Perseroan .....	23
3.1.2. Lokasi Pabrik .....	26
3.1.2.1. Pabrik Baturaja .....	27
3.1.2.2. Pabrik Palembang .....	28
3.1.2.3. Pabrik Panjang .....	29
3.1.3. Logo Perusahaan .....	29
3.1.4. Visi dan Misi Perusahaan .....	31
3.2. Humas PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang .....	31
3.2.1 Fungsi dan Peran Unit Kerja Bagian Humas .....	33
3.3. PKBL PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang .....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Kegiatan CSR PT. Semen Baturaja .....	38
4.2. Peran Humas PT. Semen Baturaja Dalam Kegiatan CSR .....	40
4.3. Kegiatan Mahasiswa Selama Magang .....	42
4.4. Dokumentasi Kegiatan PKBL PT. Semen Baturaja .....	46
4.4.1. Program Kemitraan Kecamatan Kertapati Palembang .....	46
4.4.2. Program Bina Lingkungan Kertapati Palembang .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54

DAFTAR PUSTAKA ..... 55  
LAMPIRAN .....57

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**